

# Általános szerződési feltételek a Rendeljitt rendszer üzleti célú felhasználáshoz.

## Preambulum

A Rendeljitt egy kereskedelmi és vendéglátó rendszer (továbbiakban: rendszer). Célja az, hogy a rendszerben lévő eladók részére modern üzletviteli és kereskedelmi szolgáltatásokat nyújtson.

A rendszer számos különböző eszköz és feladat integrálásán és azok magas fokú digitalizálásán keresztül valósítja ezt meg. Ilyenek például az értékesítési rendszerek és technológiák, kassa rendszerek, pénztárgép rendszerek, fizetési terminálok, fizetési megoldások, vevő és címadatbázisok kezelése, készletkezelés, adatszolgáltatás nyomtatási, nyomtatás technológia és egyéb megoldások egy rendszerbe szervezése.

A rendszer része az is, hogy az eladók számára megjelenési felületet, kínálat bemutatási felületeket és rendelési felületeket nyújtson.

E felületek célja az, hogy az megkönnyítse az eladók és vásárlók közötti kapcsolatot, rendelések leadását, szerződések létrejöttét és kiszolgálást.

Ebben az ÁSZF-ben azokat a feltételeket rögzítjük, amik a rendszer üzleti célú felhasználására vonatkoznak.

1§. A rendszert a Gesserit Kft. üzemelteti (továbbiakban: üzemeltető).

Üzemeltető adatai:

Gesserit Kft. 2000 Szentendre, Szűcs József utca 25. adószám: 22723242-2-13

2§. Eladó az, aki üzletviteli, hirdetési, rendelés felvételi céllal használja a rendszert. Eladó lehet minden cselekvőképes természetes személy vagy nem természetes személy

(jogi személyiségű, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, állami szervezet, vagy ami a 20§.-ban meghatározott jogi környezet szerint szerződés alanya lehet).

Az eladó az adatait, amire a szolgáltatás létrejön a rendszerben történő regisztráció során adja meg.

3§. Minden eladó a maga nevében jár el a rendszer használatakor, a maga részére szerez jogokat és vállal kötelezettségeket. Amennyiben az eladó nem magánszemély, úgy az a természetes személy, aki a nem természetes személy nevében használja a rendszert, kijelenti, hogy van jogosítványa az általa képviselt nem természetes személy nevében fellépni, kötelezettségeket vállalni, jogot szerezni, intézkedéseket tenni és magatartást mutatni.

4§C. A rendszerben lévő eladó kijelenteti, hogy az általa kínált, gyártott, értékesített élelmiszer, termék minden szavatossági elvárásnak megfelel, perés tehermentes és nem áll fenn rajta harmadik személy joga (vagy ha igen, akkor jogában áll értékesíteni pl. bizományosként) illetve, hogy e szerződés jogszabályi környezetre vonatkozó 20§. pontnak megfelel.

5§. Az üzemeltető határozza meg a rendszer működési szabályzatát, alakítja a rendszert, ellenőrzi a feltételek betartását.

6§. Az üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy az ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa. Minden közzétett ÁSZF addig érvényes, amíg egy újabb a helyébe nem lép. Az eladó a rendszerbe való regisztrációkor és más esetekben, mikor az üzemeltető szükségesnek látja azt elfogadtatni, el kell, hogy fogadja a hatályos ÁSZF-et, ha a rendszert használni akarja. Ezt a rendszer jelölő elemek segítségével könnyíti.

Amennyiben az eladó nem fogadja el az ÁSZF-et, úgy nem regisztrál be a rendszerbe, és nem használja azt.

Ha az eladó már a rendszer használója, de nem fogadja el a megváltozott ÁSZF-et, akkor eltávolítja termékeit és szolgáltatásait a rendszerből. Elsődlegesen elérhetetlenné kell tennie a kínálatát a megfelelő kikapcsolási eljárással.

7§. A rendszer a vevők (vásárlási célú látogatók, akik az eladótól rendelnek) számára díjtalan. Ez azt jelenti, hogy az üzemeltető nem kér közvetlenül juttatást a vevőktől a rendszer használatáért. Bizonyos esetekben előfordulhat az, hogy kényelmi díjat számol rendszer valamely szolgáltatásért, de ez esetben is a kényelmi díjat az eladó részére fizeti a vevő. Az eladó az így beszedett díjakkal elszámol az üzemeltető felé.

8§. Az eladó hozzájárul, hogy értesítési címeire (továbbiakban: értesítési cím) az üzemeltető értesítéseket, tájékoztatásokat és egyéb üzleti célú hírleveleket küldjön.

9§. Értesítési címek: e-mail cím, telefonszám, viber, whatsapp, messenger, stb. olyan címek, amiket az eladó a regisztrációkor vagy egyéb beállítások során megad, átad az üzemeltetőnek, azért, hogy a rendszert használni tudja. Értesítés érkezhetsz közvetlenül az eladó telefonjára vagy más mobileszközére közvetlenül annak böngészőjén keresztül is.

10§. A rendszeren keresztül való vásárlásra, szállításra, szokásokra, fizetésre a 20§.-ban megtalálható jogszabályi környezet vonatkozik.

11§. Ha a vevő és az eladó a rendszeren keresztül lépnek egymással kapcsolatba, a szállítási szerződés a vevő és az eladó között jön létre.

Az üzemeltető nem vesz részt közvetítőként az eladó és vevő között, csupán a színteret és a kereteket és a szoftver eszközt biztosítja azzal a céllal (hirdetési felületként), hogy a felek szándékai találkozhatnak.

Az eladó elfogadja, hogy az üzemeltető nem tartozik felelősséggel a vevő magatartásáért, tevékenységéért, különös képen az át nem vett rendelésekért, meghiúsult vásárlásokért, vevőkkel való pénzügyi elszámolásért, részben megvalósuló teljesítésekért, meghiúsult üzletekért. Az eladó így ezt az üzemeltetőn nem kéri számon, az üzemeltető felé nem él ezekből fakadó kártérítési igénnyel.

12§. Amennyiben az üzemeltetőt kár éri az eladó rendszerben végzett tevékenységéből, magatartásából fakadóan, függetlenül attól, hogy az jogszerű vagy jogszerűtlen volt, az eladó teljes körű kártérítéssel tartozik az üzemeltető felé. Ilyenek lehetnek pl. tiltott termékek hirdetése, tisztességes, etikus magatartás megszegése, jogszabályba ütköző magatartás tanúsítása, szerzői jogsértések, a rendszer reputációját romboló magatartás, stb.

Az ilyen események kezelésével kapcsolatban az üzemeltető belátása szerint dönthet.

Az üzemeltetőnek az ilyen döntései nem vitathatóak, azokkal szemben az eladó nem él peres és egyéb jogorvoslati lehetőségekkel.

#### **A. Tisztességes, etikus üzletvitel elvárása**

Rendszerben lévő vevőket és eladókat közösen a továbbiakban együttesen felhasználóként említjük.

Minden felhasználónak kötelessége a rendszer használata során tisztességesen, etikusan, erkölcsösen és jogszabályszerűen viselkednie minden más felhasználóval szemben.

A felhasználó jelezheti az üzemeltetőnek, ha egy felhasználó tisztességtelen, etikátlan, erkölcstelen vagy jogszabályba, törvénybe ütköző cselekedeteket folytat, esetleg az oldalon tiltott magatartást tanúsít. Ezt az üzemeltető kivizsgálja és dönt arról, hogy az eseményt miként kezelje. A kezelésre az üzemeltető az általa legcélravezetőbb eszközök közül választhat. A teljesség igénye nélkül az eszköztár néhány eleme: magatartás helyben hagyása, felszólítás a hirdetés, ajánlat, magatartás korrigálására, felfüggesztés, törlés, fiók elkobzás, kizárás, feljelentés, kártérítési igény érvényesítése, stb.

Tiltott tevékenység a rendszerben olyan nevű boltot nyitni, ami névbitorlást és így üzletrontást, megtévesztést eredményezhet. A névbitorlást itt úgy kell értelmezni, hogy az nem csak védjegyezett nevekre, hanem már bejáratott üzletnevekre, nem védjegyezett, de már ismert márkanevekre, stb. is vonatkozik.

Névbitorlás esetén az üzemeltetőnek joga van dönteni a névbitorlásról, a névhasználat jogosságáról, vagy jogtalanságáról. Ilyen esetekben az üzemeltető belátása szerint jogosult dönteni a használt névről akár úgy, hogy azt a bepanaszoló birtokába delegálja, akár úgy, hogy helybenhagyja a meglévő állapotot és a panaszolt birtokában hagyja, vagy akár úgy, hogy letiltja az adott nevet, stb.

A felhasználó elfogadja az üzemeltetőnek ezt a jogkörét és kijelenti, hogy kártérítési igényt nem támaszt az üzemeltetővel szemben még akkor sem, ha az üzemeltető a számára kedvezőtlenül dönt ilyen esetekben.

Amennyiben az üzemeltető úgy látja, hogy valamely felhasználó többször követ el névbitorlást, vagy a felhasználó más módon megsérti az ÁSZF-ben vagy a szabályzatokban foglaltakat vagy nem tesz azoknak eleget, úgy korlátozhatja, felfüggesztheti annak fiókját, hirdetéseit vagy teljesen kizárhatja azt a rendszerből, szélsőséges esetben büntető feljelentést tehet.

## **B. Tiltott termékek, magatartások**

Tiltott magatartás:

- Az adásvétel során a felhasználókkal tiszteletlenül, erőszakosan, zaklatólag viselkedni.
- Spam- és reklámtevékenység.
- Személyes adatokat tartalmazó listák közzététele.
- Mások jogait, becsületét, jó hírnevét, jó ízlését sértő tartalom feltöltése.
- Obszcén, trágár, faji-, nemi-, vallási-, politikai- (stb.) alapon megkülönböztető, gyűlöletkeltő, megbélyegző, megfélemlítő tartalom feltöltése.
- Pornográf és közerkölcsöt sértő tartalom feltöltése, megjelenítése.
- Terrorizmus vagy más erőszak cselekmény jogosságát igazoló tartalom közzététele, vagy felhívás arra, hogy csatlakozzon ahhoz, támogassa azt.
- Jogsértő tartalom feltöltése.

Tiltott termékek:

- dohányáru, gyógyszer, kábítószer, egyéb tudatmódosító szerek
- veszélyes vegyi anyag, bármilyen tűz- vagy robbanásveszélyes anyag
- fegyver, lőszer, valamint a közbiztonságra veszélyes egyéb eszközök
- termékek, amelyek alkalmasak a szerzői jog, vagy egyéb, szellemi alkotásokkal kapcsolatos jogok megsértésére

- hamisított termékek
- termékek, amelyek bármilyen módon sértik egy harmadik fél jogait
- lopott termékek
- pornográf és közérkölcst sértő termékek
- minden olyan termék, melyek forgalmazását, vagy online történő értékesítését a 20§.-ban meghatározott jogszabályi környezet tiltja.

13§. Az Oldal üzemeltetőjének elvárásai a feltöltött termékekkel, eladói felületekkel kapcsolatban

- Amennyiben van termékfotó és az megjeleníthető a rendszerben, akkor az jó minőségű legyen, esztétikus, nem hivalkodó és jogtiszta kép legyen. A jogtisztaság azt jelenti, hogy az eladónak joga van azt használni és megjeleníttetni a rendszerben. Ennek tisztázása, bizonyítása a felhasználó felelőssége.
- A termékleírás pontosan írja le, tegye félreérthetetlenül azonosíthatóvá az eladásra kínált terméket.
- Legyen egyértelmű, hogy az ár milyen mennyiségre vonatkozik.
- A termékleírásban, tartalomban, képeken elérhetőséget, webcímet ne jelentessen meg.
- A terméknévben, kategóriában, leírásban a termék nevéen túl egyéb reklámcélú azonosító, domain név, url, link, stb. reklámszöveg nem szerepelhet.

14§. A rendszer állandó fejlesztés alatt áll. Előfordulhat, hogy a rendszer nem érhető el, vagy egyes szolgáltatásai, funkciói nem üzemelnek. Az eladó elfogadja, hogy ezek a normál ügymenet részei, így ezekből adódó kártérítési igényrel nem él az üzemeltetővel szemben.

15§. A rendszer egyik funkciója az, hogy azon keresztül lehet fizetni online kártyás és egyéb fizetési megoldásokkal.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz és az üzemeltetőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

16§. A rendszer üzemeltetője a beszedett vételárat a beszedést követően átutalja annak az eladónak, akinek a részére beszedte a vételárat.



Ha téves fizetés történik, vagy valamilyen oknál fogva visszajár a vételár a vevőnek, akkor az így online beszedett összegek kártyára való visszatérítése nem lehetséges. Amennyiben téves fizetés történik, vagy egyéb oknál fogva visszajárna a teljes vételár vagy vételárrész, akkor az eladó a saját kasszájából téríti vagy utalja vissza azt a vevőnek vagy egyéb más a vevő és eladó közt létrejövő megállapodás alapján kompenzálja, kártalanítja a vevőt.

Az elszámolással, visszatérítéssel, visszafizetéssel kapcsolatban az eladónak és a vevőnek kell felvenni a kapcsolatot és nekik kell elszámolniuk egymás közt.

Ha létrejött egy online fizetés, akkor a visszatérítés nem követelhető az üzemeltetőtől.

17§. Amennyiben vita van a fizetéssel, rendeléssel, elszámolással, stb. kapcsolatban, akkor ezt a vevő és az eladó egymás között köteles rendezni.

18§. Szerzői jogi kérdések

**A.** A rendszer szerzői jogvédelem alatt áll. Tartalma, webes megoldásai, adatbázisa, grafikai elemei nem másolhatók. Ezek bármelyikének felhasználása az oldal üzemeltetőjének írásos engedélyéhez kötött.

**B.** Az eladó a termékei feltöltésével hozzájárul, hogy termékleírásait, feltöltött fotóit az üzemeltető elektronikus- és nyomtatott katalógusaiban, reklámkampányaiban, bármilyen marketing tevékenységében felhasználja.

**C.** A feltöltött kép csak jogtisztá kép lehet. A eladó különösen nagy gondossággal felel meg ennek a kritériumnak. Amennyiben az üzemeltetőt kár éri e pont megsértéséből fakadóan, úgy a felhasználó teljes körűen kártalanítja az üzemeltetőt.

19§. Adatkezelés, titoktartás Az üzemeltető bizalmasan kezel minden olyan információt, mely a felhasználóról a tudomására jut. A felhasználó adatait illetően az üzemeltető a 20§.-ban meghatározottak szerint jár el. Az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi az Adatkezelési szabályzat, melyet a felek elfogadnak.

20§. Jogszabályi környezet: Az ÁSZF-re és ennek alapján rendszer segítségével kötött üzletekre a hatályos magyar jog az irányadó. A vevők kijelentik, hogy ismerik a vonatkozó jogszabályokat, különösképpen az Internetes és katalógusvásárlásokra vonatkozó és a távol lévőkhöz közt létrejövő szerződésekre vonatkozó normákat. A rendszer több nyelven is elérhető lehet. Előfordulhat, hogy két különböző nyelvű és különböző nemzetiségű eladó és vevő között, jogvita keletkezik. Ez esetben a magyar nyelven íródott ÁSZF az érvényes és a magyar jog az irányadó.

A magyar jog az irányadó a vevő és az üzemeltető közötti jogvita esetekre is.

21§. A rendszer használatakor egymással kapcsolatba kerülő vevők és eladók a közöttük létrejövő esetleges vitás jogviszony peres úton történő rendezésével kapcsolatban kijelentik, hogy mindkét fél perelhet és perelhető a saját lakcíme, székhelye, telephelye szerinti bíróságon. A vevő és az üzemeltető vonatkozásában a vevő elfogadja, hogy az üzemeltető a Budapesti Központi Kerületi bíróságon és az üzemeltető székhelye szerinti illetékes bíróságon perelhető, és amennyiben az üzemeltető egy vevővel szemben perrel él, akkor azt szintén ott perli.

21§. A rendszer számos térítésköteles szolgáltatást is szolgáltatást nyújt. Ezek árait az üzemeltető a <https://rendeljitt.hu/arak-ajanlat/> címen mutatja, de lehetőség van egyedi megállapodások alapján egyedi díjak meghatározására. A számlázási, díjfizetési és a rendszerhasználati díjakról való megállapodás rögzítése több helyen történhet.

A rendszerhasználati díj az üzemeltető és az eladó közötti alku alapján van meghatározva.

A kialakított rendszerhasználati díjról, a kialakított szolgáltatásokról összegzés a dokumentációk menüpontban érhető el. Amennyiben ott nem elérhető, úgy az e-mailes írásbeli egyeztetés, elfogadó nyilatkozatok lesznek a számlázás alapja. A számlázási gyakorlat, hogy eltérő megegyezés hiányában, az szolgáltatási időszak elején, általában havonta küld átutalásos számlát az üzemeltető az eladó részére.

A küldés történhet e-mail formában, de úgy is, hogy az üzemeltető az eladó fiókjában letölthetővé teszi a számlát.

Időszak elején, amikor a számla érkezése időszerű, az eladónak kötelessége a számlát keresnie a Rendeljitt fiókjában, vagy az e-mailjei között.

Amennyiben a számla nincs határidőben kifizetve, úgy a szolgáltatás az üzemeltető korlátozhatja, felfüggesztheti, a szolgáltatást felmondhatja, vagy előfizetőssé teheti.

22§. A rendszer minden funkciójának használatakor és céljának értelmezésekor a felhasználóknak úgy kell eljárniuk, hogy az ÁSZF-nek, a szabályzatoknak, a rendszer preambulumban említett céljának és ezek szellemiségének megfeleljen, még akkor is, ha a funkció nincs nevesítve az ÁSZF-ben, vagy a működése nincs abban kifejtve.

23§. Az üzemeltető és az eladó együttesen kijelentik, hogy vitás kérdéseiket egymás között rendezik. Tartózkodnak attól a magatartástól, hogy a másik féllel kapcsolatos vitás ügyeiket harmadik féllel megosszák, különösképpen a közösségi oldalakon való nyilvánosságra hozataltól. Teszik ezt még abban az esetben is, ha a vitás kérdés rendezése számukra kedvezőtlenül alakul.

24§. A rendszer számos kassza, pénztárműveletre képes. Ezek működési leírásáról, eszközkapcsolatokról, használati dokumentációt bocsáthat az eladó részére. Ez történhet e-mailben küldött tájékoztató útján, vagy a rendszerben található menüpont megnyitására keresztül elérhető formában, vagy egyéb módon.

Ezek a dokumentációk, szabálygyűjtemények, leírások, nem teljes körűek és állandóan bővíthetnek, amikor a rendszer okosabbá válik. Az üzemeltető feltételezi és az eladó az ÁSZF elfogadásakor kijelenti, hogy általánosan elvárható ismeretekkel rendelkeznek a szolgáltatási területük jellegzetességeikről, adózási és egyéb jogszabályokról.

25§. A rendszer képes arra, hogy ha az eladó kéri, akkor adatokat szolgáltatson a Nemzeti Turisztikai Adtároló központnak (továbbiakban Ntak).

Az adatok továbbítása csak akkor lehetséges, ha az üzemeltető rendelkezésére bocsájtja a megfelelő azonosítóit és tevőlegesen közbenjár annak érdekében, hogy a rendszer a fiókját illessze az Ntak-hoz azért, hogy az adatszolgáltatás megvalósulhasson.

26§. Az eladó kötelessége az adózásnak és egyéb jogszabályi 20§.-ban említett előírásoknak (pl. Ntak megfelelés) megfelelő módon feltölteni a termékeit és az előírásoknak megfelelően használni a rendszert.

Az üzemeltető semmilyen módon nem tehető felelőssé a rendszert a téves használat, mulasztás miatt.

Az eladó köteles meggyőződni, alkalmanként, időszakonként és rendszeresen tesztelési céllal, hogy a termékei, adatai, kapcsolt eszközei megfelelően vannak beállítva és, hogy a rendszer azokból megfelelően számol. Ennek mulasztásából az üzemeltető nem tehető felelőssé.

A rendszer bizonyos logika mentén működik. Ide értve a kedvezmények, szervizdíjak, szállítási díjak, rendszerbeállítások. A vevőnek lehetősége van tesztfelületet kérni és kipróbálni, megismerni a rendszert, így megismerheti azt megrendelés előtt, így a rendszer megrendelésével kijelenti, hogy kellő képen megismerte a működését.

Ha az eladó valamilyen funkció működésével nem elégedett, vagy más szoftverlogikára lenne szüksége, vagy valamilyen hibát, vagy kockázatot lát,



vagy nem ért egyet a működéssel, számításokkal, akkor azt a funkciót, megoldást, szolgáltatást nem használja és jelzi a problémát az üzemeltetőnek. Amennyiben az eladó kéri, a részére teljes, vagy részleges dokumentációt ad az üzemeltető, de kérés esetén edukációban is részesíti.

27§. Ingyenes szolgáltatásokra vonatkozó felelősség korlátozások.  
Ingyenes szolgáltatások általában minden üzleti célú felhasználó felé elérhetőek, de az üzemeltető korlátozhatja, felfüggesztheti törölheti azokat a fiókokat, amelyekhez az ingyenesen szolgáltatásokon túl nem kapcsolódik valamilyen térítéses szolgáltatás.

28§. A szolgáltatás bármely fél részéről azonnal felmondható azzal, hogy a szolgáltatási időre esedékes díjakat 8 napon belül rendezik a számla kiállítását követően. Ha előfizetett az eladó valamilyen szolgáltatásra, úgy a felmondást követő időszakra esedékes szolgáltatási díjat az üzemeltető visszafizeti az eladónak.

29§. Amennyiben az eladó eszközt vásárolt az üzemeltetőtől, vagy az üzemeltető közbenjárásával, az adásvételi szerződés keretében jött létre, így az az eszköz az eladó tulajdonában marad, így az üzemeltetőnek nincs visszavásárlási kötelezettsége.

30§. Amennyiben az üzemeltető eszközt ad használatra az eladónak, úgy az az eszköz az üzemeltető tulajdonában marad.

A rendszerhasználati jogosultság lejáráásával az eszközt, az eladónak vissza kell juttatna az üzemeltető székhelyére, 10 napon belül.

Elveszés, megsemmisülés, rendellenes használatból fakadó kár esetén nyomtató eszköz esetén 150 EUR + Áfa díj fizetendő.

Normál használat mellett, ha a nyomtató tönkre megy, akkor az, használati kopásnak minősül, így a cseréjének nincs díja, de az ilyen ingyenesen átadott eszköz cseréjére, pótlására az üzemeltető nem köteles.

RENDELJITT.HU