

## Általános szerződési feltételek a vásárlási célú felhasználók számára

### Preambulum

A Rendelített egy kereskedelmi és vendéglátó rendszer (továbbiakban: rendszer). Célja az, hogy a rendszerben lévő eladók részére üzletviteli, kereskedelmi szolgáltatásokat nyújtson.

A rendszer része az, hogy az eladók számára megjelenési felületet, kínálat bemutatási felületeket és rendelési felületeket is nyújtson.

E felületek célja az, hogy az megkönnyítse az eladók és vásárlók közötti kapcsolatot, rendelések leadását, szerződések létrejöttét és kiszolgálást.

Ebben az ÁSZF-ben azokat a feltételeket rögzítjük, amik e felületek használatára vonatkoznak.

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakba: ÁSZF) elfogadásával az alábbiakra tesz elfogadó nyilatkozatot a vásárló.

1§. A rendszert a Gesserit Kft. üzemelteti (továbbiakban: üzemeltető).  
Gesserit Kft. 2000 Szentendre, Szűcs József utca 25. Adószám: 22723242-2-13

2§. A vásárló az, aki a rendszeren keresztül megrendelést küld, vásárol az eladótól.

Vásárló lehet minden cselekvőképes természetes személy vagy nem természetes személy

(jogi személyiségű, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, állami szervezet, vagy ami a 15§.-ban meghatározott jogi környezet szerint szerződés alanya lehet).

3§. Minden vevő a maga nevében jár el a piactér használatakor, a maga nevében, maga részére szerez jogokat és vállal kötelezettségeket. Amennyiben a vevő nem magánszemély, úgy az a természetes személy, aki a nem természetes személy nevében használja a piacteret, kijelenti, hogy van jogosítványa az általa képviselt nem természetes személy nevében fellépni, kötelezettségeket vállalni, jogot szerezni, intézkedéseket tenni és magatartást mutatni.

4§C. A rendszerben lévő eladó, mikor az üzemeltetővel szerződést kötött a rendszer használatára, kijelentette, hogy az általa kínált, gyártott, értékesített élelmiszer, termék minden szavatossági elvárásnak megfelel, per- és tehermentes és nem áll fenn rajta harmadik személy joga (vagy ha igen, akkor

jogában áll értékesíteni pl. bizományosként) illetve, hogy e szerződés jogszabályi környezetre vonatkozó 15§. pontjának megfelel.

5§. Az üzemeltető határozza meg a rendszer működési szabályzatát, alakítja a rendszert, ellenőrzi a feltételek betartását.

6§. Az üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy az ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa. Minden közzétett ÁSZF addig érvényes, amíg egy újabb a helyébe nem lép. A vevő a rendszerbe való regisztrációkor és más esetekben, mikor az üzemeltető szükségesnek látja azt elfogadtatni, el kell, hogy fogadja a hatályos ÁSZF-et, ha a rendszert használni akarja. Ezt a rendszer jelölő elemek segítségével könnyíti.

Amennyiben a vevő nem fogadja el az ÁSZF-et, úgy nem regisztrál be a rendszerbe, és nem használja azt.

7§. A rendszer a vevők számára díjtalan. Ez azt jelenti, hogy az üzemeltető nem kér közvetlenül juttatást a vevőktől a rendszer használatáért. Bizonyos esetekben előfordulhat az, hogy kényelmi díjat számol rendszer valamely szolgáltatásért, de ez esetben is a kényelmi díjat az eladó részére fizeti a vevő.

8§. A vevő hozzájárul, hogy értesítési címeire (továbbiakban: értesítési cím) az üzemeltető értesítéseket, tájékoztatásokat és egyéb üzleti célú hírleveleket küldjön.

9§. Értesítési címek: e-mail cím, telefonszám, viber, whatsapp, messenger, stb. olyan címek, amiket a vevő a regisztrációkor vagy egyéb beállítások során megad, átad az üzemeltetőnek, vagy az eladónak azért, hogy a rendszert használni tudja. Értesítés érkezhetsz közvetlenül a vevő telefonjára vagy más mobileszközére közvetlenül annak böngészőjén keresztül is, ha a felhasználó engedélyezi ezt a megoldást.

10§. A rendszeren keresztül történő vásárlásra, szállításra, szokásokra, fizetésre a 17§.-ban megtalálható jogszabályi környezet vonatkozik. Amennyiben a vevő nem rendel az eladótól a rendszeren keresztül terméket, úgy a rendszerre és rendszerben látható kínálatra csupán tájékozási céllal, hirdetési, megjelenési felületként tekint.

11§. Ha a vevő és az eladó a rendszeren keresztül lépnek egymással kapcsolatba, a szállítási szerződés a vevő és az eladó között jön létre.

Az üzemeltető nem vesz részt közvetítőként az eladó és vevő között, csupán a színteret és a kereteket és a szoftver eszközt biztosítja azzal a céllal (hirdetési felületként), hogy a felek szándékai találkozassanak.

A vevő elfogadja, hogy az üzemeltető nem tartozik felelősséggel az eladó magatartásáért, tevékenységéért, különös képen az eladó termékeiért, annak minőségéért, mennyiségéért, eladóval való pénzügyi elszámolásért, visszaigazolásban foglaltaktól eltérő szállítási, kiszolgálási megvalósulásokért, azok meghíúsulásáért. A vevő így ezt az üzemeltetőn nem kéri számon, az üzemeltető felé nem él ezekből fakadó kártérítési igénnyel.

12§. Amennyiben az üzemeltetőt kár éri a vevő rendszerben végzett tevékenységéből, magatartásából fakadóan, függetlenül attól, hogy az jogszerű vagy jogszerűtlen volt, a vevő teljes körű kártérítéssel tartozik az üzemeltető felé. Ilyenek lehetnek pl. olyan megtévesztő rendelések indítása, ami a rendszer működését, reputációját rombolják.

Az ilyen események kezelésével kapcsolatban az üzemeltető belátása szerint dönthet.

Az üzemeltetőnek az ilyen döntései nem vitathatóak, azokkal szemben a vevő nem él peres és egyéb jogorvoslati lehetőségekkel.

13§. A rendszer állandó fejlesztés alatt áll. Előfordulhat, hogy a rendszer nem érhető el, vagy egyes szolgáltatásai, funkciói nem üzemelnek. A vevő elfogadja, hogy ezek a normál ügymenet részei, így ezekből adódó kártérítési igénnyel nem él az üzemeltetővel szemben.

14§. A rendszer egyik funkciója az, hogy azon keresztül lehet fizetni online kártyás és egyéb fizetési megoldásokkal.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz és az üzemeltetőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

15§. A rendszer üzemeltetője a beszedett vételárat a beszedést követően átutalja annak az eladónak, akinek a részére beszedte a vételárat.

Ha téves fizetés történik, vagy valamilyen oknál fogva visszajár a vételár a vevőnek, akkor az így online beszedett összegek kártyára való visszatérítése nem lehetséges. Amennyiben téves fizetés történik, vagy egyéb oknál fogva visszajárna a teljes vételár vagy vételárrész, akkor az eladó a saját kasszájából téríti vagy utalja vissza azt a vevőnek vagy egyéb más a vevő és eladó közt létrejövő megállapodás alapján kompenzálja, kártalanítja a vevőt.

Az elszámolással, visszatérítéssel, visszafizetéssel kapcsolatban a vevőnek mindig az eladóval kell felvenni a kapcsolatot és nekik kell elszámolniuk egymás közt.

Ha létrejött egy online fizetés, akkor a visszatérítés nem követelhető az üzemeltetőtől.

16§. Amennyiben vita van a fizetéssel, rendeléssel, elszámolással, stb. kapcsolatban, akkor ezt a vevő és az eladó egymás között köteles rendezni.

17§. Jogszabályi környezet: Az ÁSZF-re és ennek alapján rendszer segítségével kötetett üzletekre a hatályos magyar jog az irányadó. A vevők kijelentik, hogy ismerik a vonatkozó jogszabályokat, különösképpen az Internetes és katalógusvásárlásokra vonatkozó és a távol lévőkhöz között létrejövő szerződésekre vonatkozó normákat. A rendszer több nyelven is elérhető lehet. Előfordulhat, hogy két különböző nyelvű és különböző nemzetiségű eladó és vevő között, jogvita keletkezik. Ez esetben a magyar nyelven íródott ÁSZF az érvényes és a magyar jog az irányadó.

A magyar jog az irányadó a vevő és az üzemeltető közötti jogvita esetekre is.

18§. A rendszer használatakor egymással kapcsolatba kerülő vevők és eladók a közöttük létrejövő esetleges vitás jogviszony peres úton történő rendezésével kapcsolatban kijelentik, hogy mindkét fél perelhet és perelhető a saját lakcíme, székhelye, telephelye szerinti bíróságon. A vevő és az üzemeltető vonatkozásában a vevő elfogadja, hogy az üzemeltető a Budapesti Központi Kerületi bíróságon és az üzemeltető székhelye szerinti illetékes bíróságon perelhető, és amennyiben az üzemeltető egy vevővel szemben perrel él, akkor azt szintén ott perli.

19§. Az üzemeltető és a vevő együttesen kijelentik, hogy vitás kérdéseiket egymás között rendezik. Tartózkodnak attól a magatartástól, hogy a másik féllel kapcsolatos vitás ügyeiket harmadik féllel megosszák, különösképpen a közösségi oldalakon való nyilvánosságra hozataltól. Teszik ezt még abban az esetben is, ha a vitás kérdés rendezése számukra kedvezőtlenül alakul.

20§. Cookie-k használata

Az oldalunk egyes funkcióinak működéséhez szükség van a Cookie-k használatára. A Cookie egy olyan kis mennyiségű információt tartalmazó szövegfájl, ami weboldalak látogatásakor kerül a számítógépre. Önmagukban nem azonosítják az egyes felhasználókat, csak a használt számítógépet vagy mobilkészít, mindezt egy véletlenszerűen létrehozott azonosító címke segítségével. A sütik lehetővé teszik a külső szolgáltatások vagy funkciók futását

a weboldalon vagy a weboldalon keresztül (pl. hirdetés). A süтик elfogadása nem kötelező, azonban az engedélyezésük visszautasítással egyes tartalmak nem lesznek elérhetőek. A süтик elfogadása vagy visszautasítása a böngésző beállításainál módosítható, melynek módja böngészőről böngészőre változik, további részletek a böngésző súgójában megtalálhatóek.

